



Der Landkreis Grafenschaft Bentheim ist Teil des Dreiländerecks Niederlande, Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen. Er hat ca. 135.000 Einwohnerinnen und Einwohner. Die Abfallwirtschaftsgesellschaft Grafenschaft Bentheim mbH (AWG) ist ein 100 %iges Tochterunternehmen des Landkreises mit Sitz in Nordhorn. Die AWG ist zentrale Schaltstelle der Abfall- und Kreislaufwirtschaft: Sie bündelt und organisiert die technischen und wirtschaftlichen Zuständigkeiten sowie die kommunale Abfallentsorgung im Kreisgebiet. Damit ist die AWG wichtiger Partner für den Umwelt- und Klimaschutz in der Grafenschaft Bentheim.

Die AWG steht für Nachhaltigkeit und ist rund um die aktuellen Themen Trennung, Verwertung, Recycling usw. spezialisiert. Durch die erforderliche Transformation und Energiewende wachsen unsere Aufgabengebiete permanent und unser Anspruch auch. Die Erhebung und der Einzug der Abfallgebühren sowie die Beantwortung von Bürgerfragen rund um die Abfallwirtschaft erfolgen in unserem Kundencenter.

Dafür benötigen wir neue Mitarbeiter/innen wie Sie, die unser Team ergänzen und die wichtigen Themen der heutigen Zeit gemeinsam mit uns lösungsorientiert anpacken. Sie kommunizieren gerne mit Menschen, verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und suchen eine neue Herausforderung?

Dann suchen wir Sie in der Position als

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundencenter der Abfallwirtschaft

Ihr Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Bearbeitung von Rückfragen der Kunden nach Versand der Abfallbescheide an sämtliche Grundstückseigentümer
- Unterstützung bei der organisatorischen Abwicklung der Bescheiderstellung und des -versands
- Entgegennahme und Prüfung von Behälterummeldungen unter Berücksichtigung des Mindestlitervolumens, Sperrmüllanmeldungen und Erstellung einfacher Bescheide mit der eingesetzten Fachsoftware
- Datenpflege und -aktualisierung der Grundstücksdaten für Behälterveranlagungen

- Unterstützung der Sachgebietsleitung Bescheidwesen in sonstigen Belangen
- Zusammenarbeit mit dem Servicecenter Oldenburg im Bereich der Abfallberatung

Ihr Einsatzort ist das Entsorgungsgebiet des Landkreises Grafschaft Bentheim mit Schwerpunkt in Nordhorn.

Sie bieten uns:

- Erfahrung in einer kaufmännischen Tätigkeit
- Erfahrung im Umgang mit MS-Office, EDV-Anwendungen und Telefonservice
- Erfahrung in der Erstellung von Serierendokumenten
- Kundenorientierung und Bereitschaft zur Weiterbildung im Bereich Kundenkommunikation

Wir bieten Ihnen:

- ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis als Teilzeitstelle mit einem Besetzungsumfang von 20,0 Stunden/Woche
- attraktives, leistungsbezogenes Gehalt
- ein vielseitiges und interessantes Tätigkeitsfeld
- teamorientiertes Arbeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten

Die AWG fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern.
Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen und Ihre Gehaltsvorstellungen bis zum 21.01.2024 an:

Abfallwirtschaftsgesellschaft Grafschaft Bentheim mbH

Jutta Weersmann

Adresse: Van-Delden-Str. 1-7, 48529 Nordhorn

Bevorzugt an: jutta.weersmann@grafschaft.de